# **DICIONÁRIO DE DADOS - DD**

# Simbologia

|  |  |
| --- | --- |
| Símbolo | Significado |
| = | É composto de |
| + | E |
| () | Opcional (pode estar presente ou ausente) |
| {} | Interação de |
| [] | Escolha uma das alternativas |
| \*\* | Comentário |
| @ | Identificador (chave) em um depósito |
| | | Separa opções alternativas na construção [] |

# Detalhamento do DFD

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Processo | Sistema de Aluguel de Carros | |
| Descrição: \*Sistema onde ocorre o processo de locação de um carro\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Pedido, Dados, Pagamento, Devolução |
| Fluxo de Saída: | | (Devolução do calção), Carro alugado, Cadastro, Carro Devolvido, Entrada de Carro, Saída de Carro |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Agente Externo | Cliente | |
| Descrição: \*Entidade que dá início ao processo de locação\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Carro alugado, (Devolução do calção), (Ressarcimento de custos) |
| Fluxo de Saída: | | Pedido {Tempo de utilização, finalidade, local de tráfego}; Dados; Pagamento \*depende da marca, modelo e ano\*; Devolução; (Pagamento de tempo extra); (Pagamento por danos) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Depósito | Cliente | |
| Descrição: \* Onde são armazenadas as informações referentes a cadastro do cliente e dados sobre o carro alugado pelo mesmo, além da sua situação/estado\*  @cod\_cliente + @cod\_carro + situação do @cod\_carro alugado | | |
| Fluxo de Entrada: | | Dados clientes, Carros alugado, Carros devolvido. |
| Fluxo de Saída: | | Dados do Cliente, Carro alugado, Situação do carro ao ser devolvido {hora, data, quilometragem, condição}. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Depósito | Frota de Carros/Veículos | |
| Descrição: \* Onde são armazenados os dados dos veículos da empresa para locação\*  @cod\_carro = marca + modelo + ano  @cod\_carro + situação do @cod\_carro [alugado | disponível] | | |
| Fluxo de Entrada: | | Dados validados, Entrada de carro [Carro devolvido | Carro novo], Saída de Carro [Carro alugado | Carro danificado | Carro vendido] |
| Fluxo de Saída: | | Carro alugado |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Agente Externo | Empresa | |
| Descrição: \*Entidade que oferece o serviço de locação de carros\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Devolver veículo, Dados do cliente |
| Fluxo de Saída: | | Cadastrar novo veículo, Dados do Cliente, Verificar status do veículo e tempo alugado |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Processo | Cadastrar novo veículo | |
| Descrição: \*Cadastra os dados dos veículos da frota de carros ao sistema da empresa\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Dados do veículo |
| Fluxo de Saída: | | Dados do novo veículo cadastrado |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Processo | Validar dados cadastrados | |
| Descrição: \*Atua na validação dos dados referentes aos veículos cadastrados\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Dados do veículo cadastrado |
| Fluxo de Saída: | | Dados do veículo cadastrado validados |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Processo | Verificar dados do cliente | |
| Descrição: \*Processo onde ocorre a verificação dos dados do cliente, como se ele está cadastrado ou não e se seus dados estão atualizados\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Dados do cliente |
| Fluxo de Saída: | | {Cadastro/Atualizado [Sim | Não]} |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Processo | Verificar dados do cliente | |
| Descrição: \*Processo onde ocorre a verificação dos dados do cliente, como se ele está cadastrado ou não e se seus dados estão atualizados\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Dados do cliente |
| Fluxo de Saída: | | {Cadastro/Atualizado [Sim | Não]} |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Processo | Cadastrar novo cliente/Atualizar dados | |
| Descrição: \*Indivíduos sem registro de cadastro no sistema são adicionados e aqueles com dados incongruentes ou que houve modificações são atualizados\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Dados do cliente |
| Fluxo de Saída: | | Cliente cadastrado, Dados do cliente atualizado |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Processo | Verificar carro a ser alugado pelo cliente | |
| Descrição: \*Etapa que o cliente informa qual o carro que deseja retirar e a empresa verifica o mesmo\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Dados do carro a ser alugado |
| Fluxo de Saída: | | Carro identificado e verificado |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Processo | Cobrança e valor inicial | |
| Descrição: \*Processo onde o valor inicial referente à locação do veículo pelo cliente é cobrado e recebido\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Pagamento do valor inicial |
| Fluxo de Saída: | | Pagamento confirmado |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Processo | Liberar Aluguel do Veículo | |
| Descrição: \*Após confirmado o pagamento, a empresa disponibiliza o carro para o cliente e ele passa para o status alugado\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Pagamento confirmado |
| Fluxo de Saída: | | Liberação do carro, Carro alugado |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Processo | Devolver veículo | |
| Descrição: \*Após o final do tempo de locação, o cliente devolve o veículo para a empresa, carro passa a constar como devolvido\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Cliente devolve veículo |
| Fluxo de Saída: | | Carro devolvido |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Processo | Verificar status do veículo e tempo alugado | |
| Descrição: \*Com o veículo devolvido, a empresa verifica as condições do mesmo - se houve danos, se seu estado permanece o mesmo ao ser liberado para o cliente -, além de analisar o tempo de locação - dentro do combinado, ultrapassou o limite ou não atingiu o definido -\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Carro devolvido |
| Fluxo de Saída: | | Condição do carro verificada, Tempo de utilização verificado |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Processo | Definir Valor a ser pago | |
| Descrição: \*Caso tenha ocorrido alguma exceção no fluxo principal, como no tempo de locação e na condição do carro, um valor adicional pode ser cobrado ou restituído\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Condição do carro verificada, Tempo de utilização verificado |
| Fluxo de Saída: | | Pagamento adicional {[por danos | por exceder tempo de utilização pago]}, Restituir valor {Calção | Tempo de utilização menor que o pago} |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Processo | Pagar aluguel | |
| Descrição: \*Pagamento por parte do cliente do valor adicional ou recebimento do valor restituído\* | | |
| Fluxo de Entrada: | | Pagamento adicional, Restituir valor |
| Fluxo de Saída: | | Pagar adicional, receber restituição |